

ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളിൽ ടോട്ടൽ ക്വാളിറ്റി  
മാനേജ്മെന്റ് നടപ്പിലാക്കുന്നതിലൂടെ  
ഐ. എസ്. ഒ. 9001:2008 സർട്ടിഫിക്കേഷൻ  
നേടുന്നതിനുള്ള പരിഷ്കരിച്ച മാർഗ്ഗരേഖ

സ.ഉ. (എം.എസ്.)നം. 18/2015/തസ്വദവ, തിരുവനന്തപുരം തീയതി 29.01.2015



**Kerala Institute of Local Administration**  
Mulamkunnathukavu, Thrissur – 680581  
Phone: 0487-2207000 (Office), 0487-2201312 (Director), 2201062 (Fax)  
e-mail: mail@kilaonline.org, Website: www.kilaonline.org



തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പ്  
കേരളസർക്കാർ