

ഗുണമേന്മ സംവിധാനം സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ

ഗുണമേന്മ സംവിധാനം സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ

ഗുണമേന്മ സംവിധാനം സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ

ആയിരത്തിലേറെ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും, നൂറിലേറെ ഘടക സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും, ഗുണമേന്മ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി ഐഎസ്ഒ 9001 സർട്ടിഫിക്കേഷൻ നേടാൻ കൺസൾട്ടന്സി സേവനം നൽകിയ അനുഭവപാഠങ്ങളെ അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തി, ഗുണമേന്മ സംവിധാനത്തെ കുറിച്ച് അവബോധം സൃഷ്ടിക്കുവാനും അത് നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളെ സജ്ജമാക്കുന്നതിനും കില രൂപകൽപന ചെയ്ത പുസ്തകമാണിത്. പൊതുസ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഗുണമേന്മ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി അന്താരാഷ്ട്ര നിലവാരത്തിലുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും, ഐഎസ്ഒ 9001 അംഗീകാരം കരസ്ഥമാക്കാനും ഈ പുസ്തകം സഹായകരമാവും.



കേരള ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് ലോക്കൽ അഡ്മിനിസ്ട്രേഷൻ (കില)
മുളംകുന്നത്തുകാവ് പി.ഒ., തൃശൂർ 680 581

ISBN 978-93-84557-98-0



9 789384 557980

