

## മാനേജ്മെന്റ് റിവ്യൂ അജണ്ടകൾ

- മുൻ അവലോകന യോഗത്തിലെ തീരുമാനങ്ങളുടെ തൽസ്ഥിതി
- ഗുണമേന്മ സംവിധാനത്തിന് പ്രസക്തമായ ബാഹ്യവും ആഭ്യന്തര പ്രശ്നങ്ങളും വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങൾ
- ഗുണനിലവാര മാനേജ്മെന്റ് സംവിധാനത്തിന്റെ പ്രകടനവും ഫലപ്രാപ്തിയും സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ, ഇതിൽ പ്രവണതകളുൾപ്പെടെ:
  - കസ്റ്റമറിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന ഗുണനിലവാരത്തിന്റെയും സംതൃപ്തിയുടെയും റിപ്പോർട്ടും പരാതികളും
  - ഗുണമേന്മ ലക്ഷ്യങ്ങളുടെ പുരോഗതി
  - പ്രക്രിയകളുടെ ഫലപ്രാപ്തി, സേവനം നൽകിയതിലെ പൊരുത്തക്കേടുകൾ
  - തിരുത്തൽ നടപടികളുടെയും നിവാരണ നടപടികളുടെയും നിലവിലെ അവസ്ഥ
  - നിരീക്ഷണവും അളവെടുപ്പു ഫലങ്ങൾ;
  - ഇന്റേണൽ ഓഡിറ്റ് നടത്തിയതിന്റെ റിപ്പോർട്ട്
  - ബാഹ്യദാതാക്കളുടെ പ്രകടനം;
- വിഭവങ്ങളുടെ പര്യാപ്തത
- അപകടസാധ്യതകളും അവസരങ്ങളും തടയുന്നതിനുള്ള നടപടികളുടെ ഫലപ്രാപ്തി
- മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള അവസരങ്ങൾ